

UMOWA Z INSTALATOREM

Zawarta w dniu w....., pomiędzy

.....
NIP:.....REGON:.....KRS:.....,
reprezentowaną przez:

.....
zwanym dalej Instalatorem

a

firmą **Efento T.,P. Szydłowski, K. Zaręba Sp.J.**, 31-123 Kraków ul. Krupnicza 14/5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000596337 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieście Wydział XI Gospodarczy, **NIP: 6762499917, REGON: 363515645,**

reprezentowaną przez:

Annę Białas

zwanym dalej Dostawcą

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad współpracy między Instalatorem a Dostawcą w zakresie przeprowadzenia testowych instalacji systemów Efento do monitorowania temperatury, wilgotności i innych wielkości fizycznych w szpitalach, zwanych dalej „Produktami”.
2. Instalator oświadcza, że dysponuje wiedzą oraz doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonywania niniejszej umowy i zobowiązuje się wykonywać ją ze szczególną starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, profesjonalnego charakteru swojej działalności oraz dbając o interesy Dostawcy.

Zobowiązania Dostawcy

§ 2

1. Dostawca zobowiązuje się bezpłatnie wypożyczyć Instalatorowi swoje Produkty celem ich testowej instalacji w szpitalach na ustalony okres 30 lub 60 dni.
2. Dostawca zobowiązuje się wypłacić Instalatorowi prowizję za wykonaną instalację testową w wysokości 400 zł netto za każdy uzgodniony obiekt (potwierdzenia mailowe).
3. Dostawca wypłaci Instalatorowi prowizję w ciągu 14 dni od zdemontowania instalacji lub zakupu przez klienta albo Instalatora.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć instalatorowi wszelkie katalogi, instrukcje obsługi, specyfikacje techniczną oraz certyfikaty.

5. Dostawca zobowiązuje się do stałego doradztwa przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej umowy,
6. Dostawca zobowiązuje się udzielenie Instalatorowi materiałów reklamowych i promocyjnych będących w jego dyspozycji
7. Dostawca zapewni Instalatorowi pierwszeństwo w realizacji kontraktu w przypadku decyzji o zakupie całego systemu
8. Dostawca udzieli Instalatorowi 15% rabatu na cały asortyment (możliwość negocjacji ceny przy realizacji dla dużych projektów)

Zobowiązania Instalatora

§ 3

1. Instalator zobowiązuje się zaoferować wypożyczone Produkty do szpitali i zainteresowanym klientom zainstalować system testowy.
2. Do 5 dni przed instalacją, Instalator zobowiązuje zgłosić Dostawcy obiekt, na którym chce wykonać instalację testową. Dostawca potwierdzi możliwość instalacji na terenie obiektu w ciągu 2 dni (potwierdzenie mailowe).
3. Instalator zobowiązuje się zwrócić Dostawcy sprzęt testowy przed wypłatą prowizji.

Warunki gwarancji

§ 6

1. Instalator zobowiązuje się udzielić klientom podstawowego wsparcia technicznego w ramach oferowanych Produktów.
2. Warunki gwarancji producenta określone są zgodnie z warunkami gwarancji stanowiącymi załącznik 2 do niniejszej umowy.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....

.....

Instalator

Dostawca (Efento)

WARUNKI GWARANCJI

SPRZEDAWCA: **EFENTO T.,P. Szydłowski, K.Zaręba Sp.J.**
Krupnicza 14/5
31-123 Kraków

SPECYFIKACJE: **urządzenia według faktury**

WYSTAWIAJĄCY: **EFENTO**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonych Urządzeń i sprawne działanie urządzeń pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Zamawiającemu Urządzenia na okres **24 miesięcy** od momentu sprzedaży urządzenia Użytkownikowi (gwarancja obejmuje również baterie).
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji może nastąpić telefonicznie pod nr: 511 865 357 bądź, e-mailem na adres serwis@efento.pl przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do przesłania reklamowanego Zestawu na swój koszt na adres Wykonawcy: Efento, ul. Krupnicza 14/5, 31-123 Kraków, Polska.
4. Wsparcie serwisowe będzie świadczone w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze.
5. Maksymalny czas naprawy 7 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby firmy
6. Czas naprawy jest wstrzymywany, w momencie oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć, lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik- koszty naprawy zostaną przesłane do potwierdzenia przed rozpoczęciem naprawy.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy).
10. W okresie objętym gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na wolne od wad, gdy po 3 naprawach wykonanych w ramach obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy - niezależnie od tego, czy będą dotyczyły tej samej czy też różnych wad bądź usterek - będzie wykazywał te same lub kolejne wady, bądź usterek. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na nowy wolny od wad i usterek w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
11. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków.
12. Po dokonaniu naprawy, wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół naprawy.

