

## WARUNKI GWARANCJI

SPRZEDAWCA: **EFENTO T.,P. Szydłowski, K.Zaręba Sp.J.**  
**Krupnicza 14/5**  
**31-123 Kraków**

SPECYFIKACJE: **urządzenia według faktury**

WYSTAWIAJĄCY: **EFENTO**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonych Urządzeń i sprawne działanie urządzeń pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Zamawiającemu Urządzenia na okres **24 miesięcy** od momentu sprzedaży urządzenia Użytkownikowi (gwarancja obejmuje również baterie).
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji może nastąpić telefonicznie pod nr: 511 865 357 bądź, e-mailem na adres [serwis@efento.pl](mailto:serwis@efento.pl) przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do przesłania reklamowanego Zestawu na swój koszt na adres Wykonawcy:  
Efento, ul. Krupnicza 14/5, 31-123 Kraków, Polska.
4. Wsparcie serwisowe będzie świadczone w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze.
5. Maksymalny czas naprawy 7 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby firmy
6. Czas naprawy jest wstrzymywany, w momencie oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć, lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik- koszty naprawy zostaną przesłane do potwierdzenia przed rozpoczęciem naprawy.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy).
10. W okresie objętym gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na wolne od wad, gdy po 3 naprawach wykonanych w ramach obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy - niezależnie od tego, czy będą dotyczyły tej samej czy też różnych wad bądź usterek - będzie wykazywał te same lub kolejne wady, bądź usterek. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na nowy wolny od wad i usterek w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
11. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków.
12. Po dokonaniu naprawy, wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół naprawy.

**EFENTO**  
T.,P. Szydłowski, K. Zaręba Sp. J.  
ul. Krupnicza 14/5, 31-123 Kraków  
NIP 676-249-99-17  
