

WARUNKI GWARANCJI

SPRZEDAWCA: **EFENTO Sp. z o.o.**
Krupnicza 14/5
31-123 Kraków

SPECYFIKACJE: **urządzenia według faktury**

WYSTAWIAJĄCY: **EFENTO**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonych Urządzeń i sprawne działanie urządzeń pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone Zamawiającemu Urządzenia na okres **24 miesięcy** od momentu sprzedaży urządzenia Użytkownikowi (gwarancja obejmuje również baterie).
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji powinno odbyć się przez Zamawiającego za pomocą formularza na stronie help.efento.io Zamawiający zobowiązany jest do przesłania reklamowanego Zestawu na swój koszt na adres Wykonawcy:
Efento, ul. Krupnicza 14/5, 31-123 Kraków, Polska.
4. Wsparcie serwisowe będzie świadczone w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze.
5. Maksymalny czas naprawy 7 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby firmy
6. Czas naprawy jest wstrzymywany, w momencie oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć, lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy/serwisu, które pokrywa w całości użytkownik- koszty naprawy zostaną przesłane do potwierdzenia przed rozpoczęciem naprawy.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy).
10. W okresie objętym gwarancją, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na wolne od wad, gdy po 3 naprawach wykonanych w ramach obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy - niezależnie od tego, czy będą dotyczyły tej samej czy też różnych wad bądź usterek - będzie wykazywał te same lub kolejne wady, bądź usterki. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na nowy wolny od wad i usterek w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
11. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków.
12. Po dokonaniu naprawy, wykonawca przekaze Zamawiającemu protokół naprawy.

EFENTO Sp. z o.o.
ul. Krupnicza 14/5
31-123 Kraków
NIP 676-249-99-19