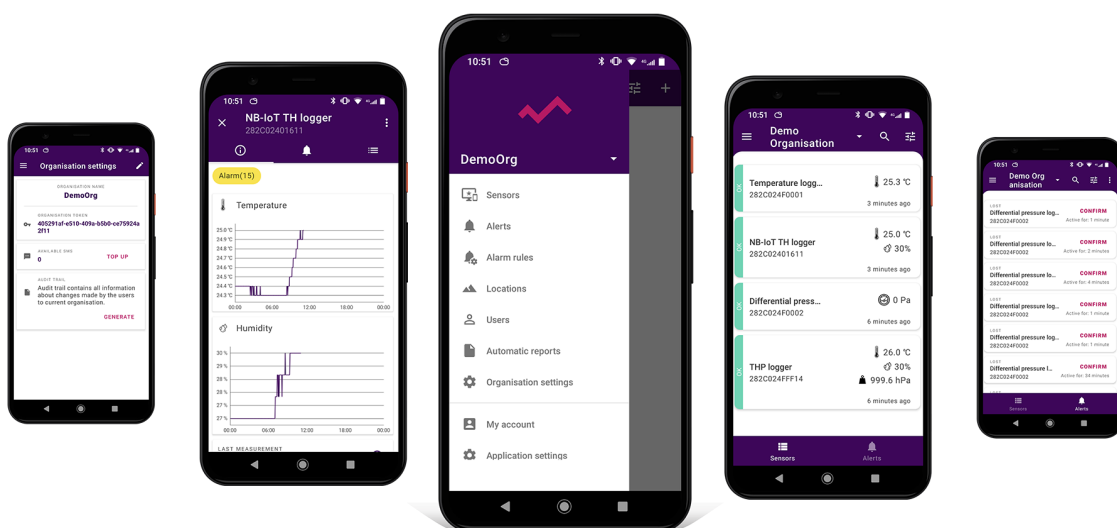


Efento aplikacja mobilna - Instrukcja użytkowania



Ver. 1.0.0

2020-06-05

Rejestracja i logowanie	3
Dodanie nowej organizacji	3
Dodawanie rejestratorów i Gateway'ów	4
Dodawanie i konfiguracja Efento Gateway	4
Dodawanie rejestratorów Bluetooth Low Energy	6
Dodawanie rejestratorów NB-IoT / LTE-M	7
Tworzenie i zarządzanie lokalizacjami	9
Pulpit - podgląd rejestratorów dodanych do platformy Efento Cloud	11
Pulpit	11
Filtry, wyszukiwanie, lokalizacje	12
Podgląd szczegółowych danych rejestratora	13
Edycja nazwy rejestratora i zmiana jego lokalizacji	16
Podmiana rejestratorów	16
Włącz / wyłącz rejestrator	17
Usunięcie rejestratora	17
Raporty	18
Generowanie raportu na żądanie	18
Konfiguracja raportów automatycznych	20
Alarmy	22
Podgląd alarmu	22
Eksport listy alarmów	23
Reguły alarmowe	24
Rodzaje reguł alarmowych	24
Konfiguracja reguł alarmowych	25
Eksport listy reguł alarmowych	29
Zarządzanie użytkownikami	29
Dodawanie nowych użytkowników do organizacji	31
Edycja uprawnień użytkownika i usuwanie użytkowników	32
Eksport listy użytkowników	32
Profil użytkownika	33
Zmiana nazwy użytkownika, języka i hasła / usuwanie konta	33
Powiadomienia SMS	34
Doładowanie puli wiadomości SMS	34
Powiadomienie o niskim saldzie wiadomości tekstowych	34
Logi systemowe	34
Eksport logów systemowych	34

Rejestracja i logowanie

Aplikacja jest darmowa i dostępna do pobrania w Google Play. Po pobraniu aplikacji należy się zarejestrować. Podczas rejestracji zostaniesz przekierowany na stronę Efento Cloud w celu założenia konta. Po rejestracji konta otrzymasz wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym, który należy otworzyć, aby zakończyć proces rejestracji.

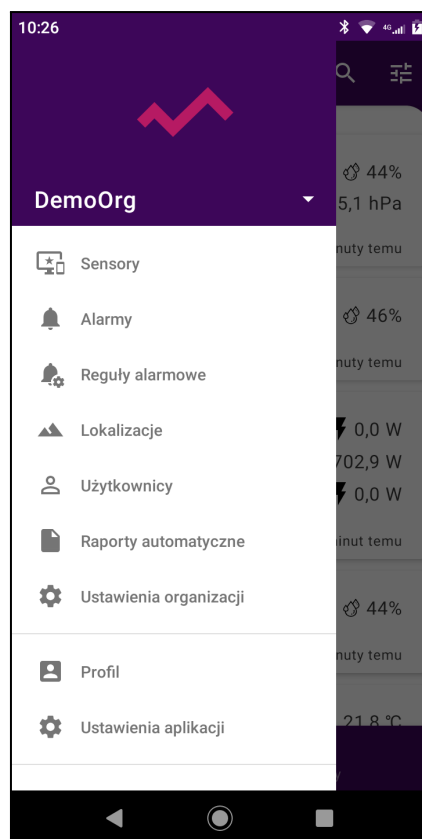
Użytkownicy, którzy mają już aktywne konto, mogą pominąć powyższe kroki i zalogować się, wpisując swój adres e-mail i hasło w aplikacji.

Dodanie nowej organizacji

Organizacja umożliwia udostępnianie wielu użytkownikom danych pomiarowych z sensorów. Dodatkowo, w ramach Organizacji, możesz utworzyć strukturę lokalizacji umożliwiającą organizowanie sensorów. Użytkownikom mającym dostęp do Twojej Organizacji możesz nadać uprawnienia do wyświetlania lub modyfikacji poszczególnych lokalizacji.

Jeżeli zarejestrowałeś się w Efento Cloud i nie jesteś jeszcze członkiem żadnej Organizacji, zostaniesz poproszony o utworzenie nowej Organizacji oraz wybranie jej nazwy. Po wpisaniu tych danych otrzymasz pełen dostęp do zarządzania swoją Organizacją, zapraszania do niej innych użytkowników i konfiguracji sensorów. Jeśli nowy użytkownik został zaproszony do istniejącej już Organizacji, wtedy zostanie do niej automatycznie przypisany po zarejestrowaniu.

Konfiguracja ustawień organizacji odbywa się przez menu znajdujące się w lewym górnym rogu ekranu. Menu posiada następujące elementy: *Sensory, Alarmy, Reguły alarmowe, Lokalizacje, Użytkownicy, Raporty automatyczne, Ustawienia organizacji* oraz *Profil*. Korzystanie z tych funkcji zostanie opisane w dalszej części instrukcji.



Dodawanie rejestratorów i Gateway'ów

Wszystkie urządzenia Efento (zarówno rejestratory bezprzewodowe jak i Efento Gateway) mogą być skonfigurowane do współpracy z Efento Cloud przy pomocy aplikacji mobilnej. Do instalacji i konfiguracji urządzeń potrzebujesz wyłącznie smartfona z zainstalowaną aplikacją mobilną.

W celu dodania i konfiguracji Efento Gateway oraz rejestratorów wymagane podanie kodu licencyjnego. Kod licencyjny to 36-cio znakowy klucz przesyłany e-mailem przy zakupie dostępu do platformy Efento Cloud. Aby dodać kod licencyjny z menu głównego aplikacji wybierz *“Ustawienia organizacji”*, a następnie *“Dodaj sensory”*. W oknie, które się pojawi wpisz kod licencyjny, a następnie kliknij *“Dodaj”*.

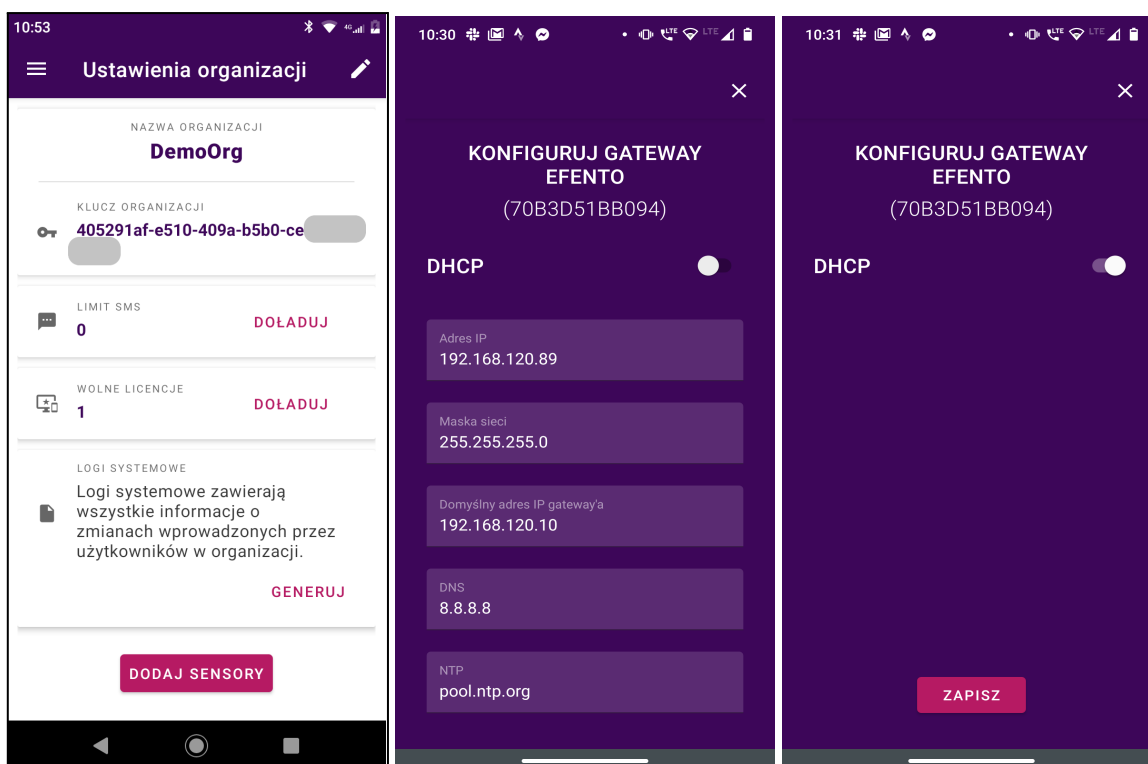
Dodawanie i konfiguracja Efento Gateway

Efento Gateway to urządzenie sieciowe, które przesyła dane pomiarowe z rejestratorów Efento do platformy Efento Cloud. Urządzenie może być zasilane z zasilacza USB (5V, 1A) lub PoE (802.3af). Jeśli masz switch / router obsługujący technologię PoE (802.3af), możesz podłączyć do gateway tylko kabel Ethernet, który zapewni połączenie z siecią i zasilanie. W przeciwnym razie musisz także podłączyć zasilacz USB znajdujący się w zestawie.

W celu konfiguracji Efento Gateway z menu głównego wybierz *“Ustawienia organizacji”*, a następnie *“Dodaj sensory”*. Następnie wybierz opcję *“Sensor Bluetooth Low Energy”* i *“Dodaj Gateway”*. Dwukrotnie naciśnij przycisk z tyłu urządzenia (przycisk należy wcisnąć np. szpilką), aby przełączyć gateway w tryb konfiguracji. Tryb konfiguracji sygnalizowany jest szybkim miganiem niebieskiej diody LED na przednim panelu gateway. Numer seryjny gatewaya pojawi się na liście dostępnych urządzeń, a po jego wybraniu przejdziesz do ekranu konfiguracji. Efento Gateway należy skonfigurować tak, aby miał dostęp do Internetu. Efento Gateway obsługuje DHCP. Jeśli włączysz DHCP, cała konfiguracja sieciowa Efento Gateway zostanie pobrana z routera (nie zapomnij włączyć DHCP na routerze!). Druga opcja to ręczne ustawienia konfiguracji sieciowej - wpisz adres IP Gateway Efento, adres IP routera, maskę podsieci, oraz adres DNS i zapisz wszystkie zmiany, klikając *“Zapisz”*. Tryb konfiguracyjny Gatewaya zostanie zakończony, a Ty zostaniesz przeniesiony do ekranu dodawania rejestratorów.



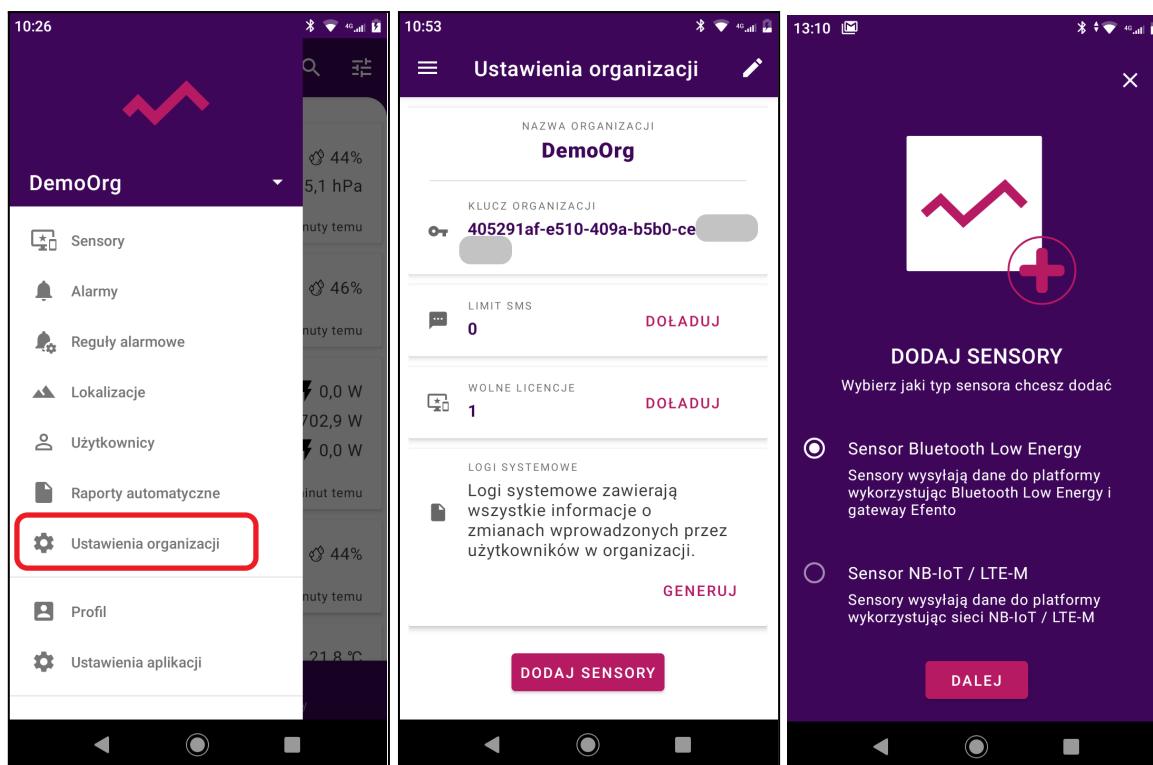
Dwukrotnie naciśnij przycisk z tyłu gateway aby wejść do trybu konfiguracji



Dodawanie rejestratorów Bluetooth Low Energy

Z menu głównego aplikacji wybierz *“Ustawienia organizacji”*, a następnie *“Dodaj sensory”* -> *“Sensor Bluetooth Low Energy”*.

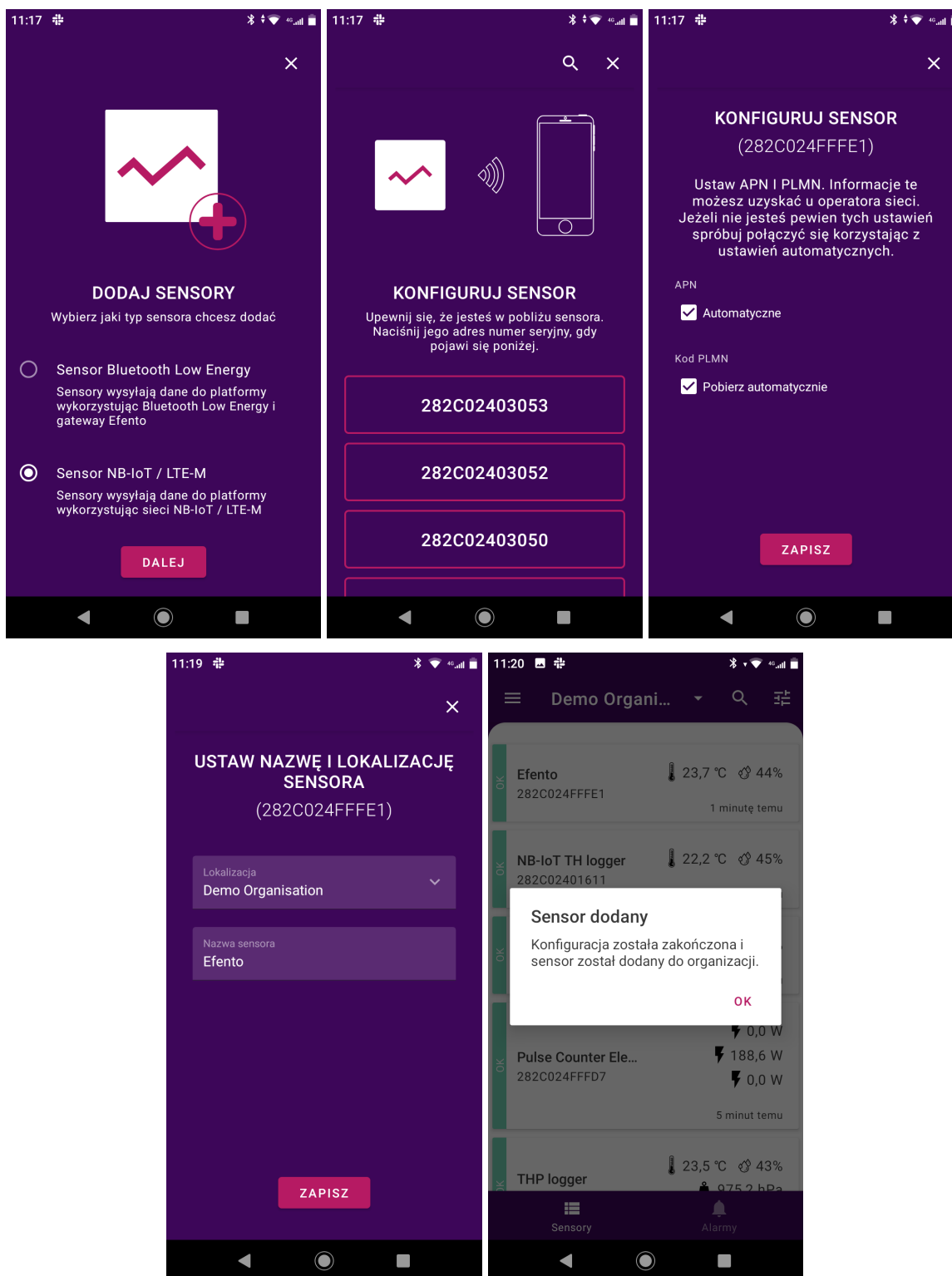
Kliknij na rejestrator, który chcesz dodać, nadaj mu nazwę (domyślnie wszystkie nazywane są *Efento*) oraz wybierz, do której lokalizacji ma być przypisany rejestrator. Jeśli chcesz zmienić jego nazwę lub przenieść go do innej lokalizacji, możesz to zrobić w dowolnym momencie.



Dodawanie rejestratorów NB-IoT / LTE-M

Z menu głównego aplikacji wybierz *“Ustawienia organizacji”*, a następnie *“Dodaj sensory”* -> *“Sensor NB-IoT / LTE-M”*.

Umieść rejestrator NB-IoT / LTE-M w pobliżu smartfona z aplikacją, a następnie z listy dostępnych rejestratorów wybierz ten, który chcesz skonfigurować i dodać do platformy Efento Cloud. Skonfiguruj ustawienia APN i PLMN - informacje te możesz uzyskać od operatora sieci komórkowej, z którego usług korzystasz. Jeżeli nie dostałeś takich informacji, zaznacz pola *“Automatyczne”* / *“Pobierz automatycznie”*. Po skonfigurowaniu APN i PLMN rejestrator spróbuje połączyć się z siecią i przesłać dane do platformy Efento Cloud. Dodatkowo, w trakcie próby połączenia rejestrator sprawdzi siłę sygnału i w przypadku złej jakości połączenia poinformuje Cię o tym. Proces rejestracji do sieci i pierwszej komunikacji z platformą może potrwać kilka minut o tym. Aplikacja będzie na bieżąco informowała Cię o postępie. Po udanej komunikacji z platformą nadaj nazwę rejestratorowi i przypisz go do wybranej lokalizacji.



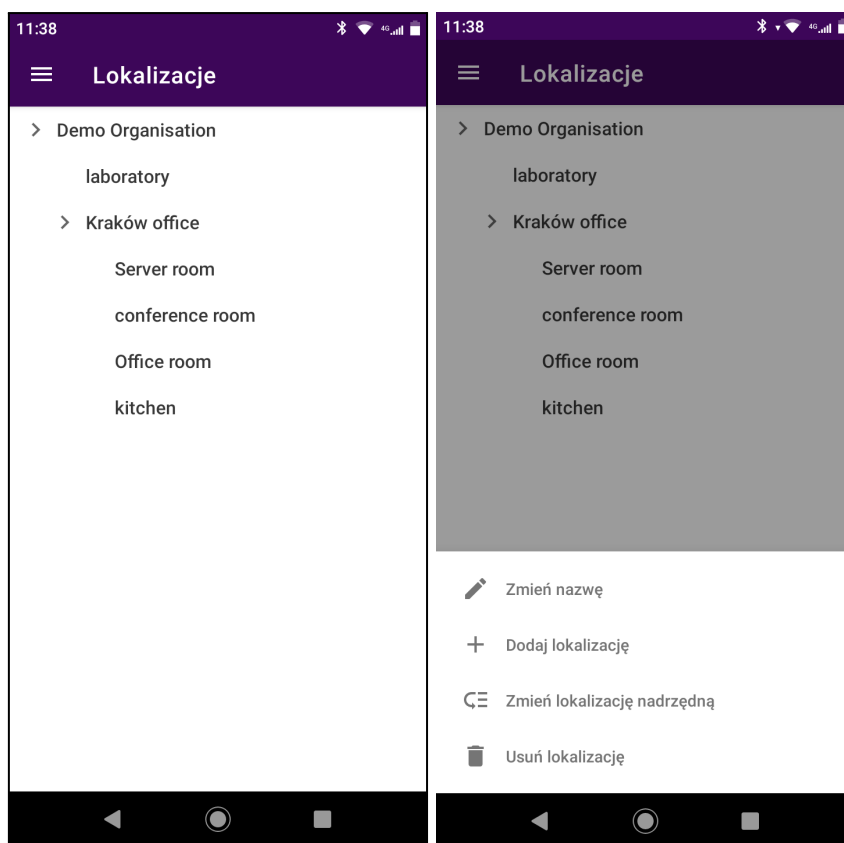
Tworzenie i zarządzanie lokalizacjami

Aplikacja mobilna Efento umożliwia łatwe zarządzanie lokalizacjami i przypisanymi do nich rejestratorami. Dzięki temu można stworzyć strukturę swojej Organizacji w postaci drzewa i przypisać do niego rejestratory. Sposób grupowania rejestratorów jest nieograniczony, możesz użyć rozkładu geograficznego (np. Kraj -> Miasta -> Dzielnice -> Obiekty), rozkładu funkcji (np. Typ obiektu -> Miasto -> Dokładna lokalizacja) lub dowolnego innego, w zależności od potrzeb. Ponadto użytkownicy przypisani do Twojej organizacji mogą otrzymać określone uprawnienia w różnych lokalizacjach. Lokalizacje znacznie upraszczają administrację systemem i dają pełną kontrolę nad dostępem użytkowników.

Konfiguracja lokalizacji odbywa się w menu *“Lokalizacje”*, do których dostęp mają tylko użytkownicy z rolami *Administrator* lub *Menedżer*. Znajdziesz tam drzewo już utworzonych lokalizacji.

Naciśnij i przytrzymaj nazwę swojej organizacji przez 3 sekundy, pojawi się menu z następującymi opcjami:

- *Zmień nazwę* - zmień nazwę wybranej lokalizacji
- *Dodaj lokalizację* - dodaj lokalizację do drzewa, wprowadź nazwę nowej lokalizacji i potwierdź za pomocą OK. Lokalizacja zostanie automatycznie dodana do listy jako lokalizacja podrzędna do tej, którą wybrałeś
- *Zmień lokalizację nadrzędną* - przenieś lokalizację w inne miejsce w drzewie organizacji
- *Usuń lokalizację* - usunięcie lokalizacji powoduje również usunięcie jej podrzędnych lokalizacji. Wszystkie rejestratory z usuniętej lokalizacji zostaną przeniesione do sekcji *Nowe rejestratory*. Pomiary rejestratora nie zostaną usunięte, ale wszystkie reguły i automatyczne raporty przypisane do usuniętej lokalizacji zostaną usunięte.



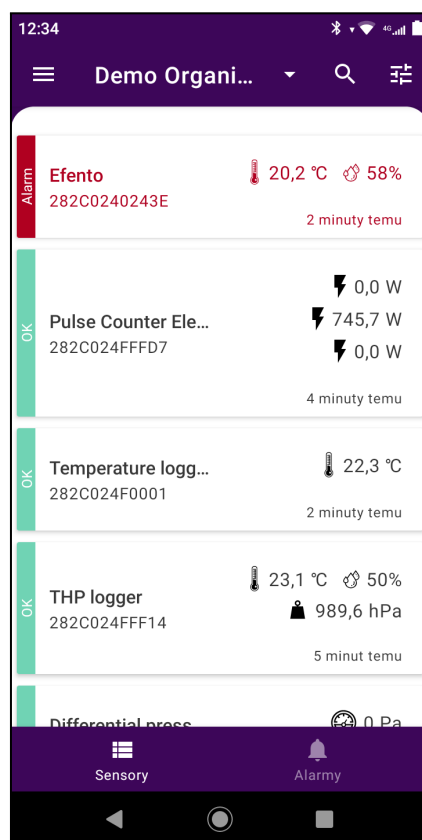
Pulpit - podgląd rejestratorów dodanych do platformy Efento Cloud

Pulpit

Pulpit przedstawia wszystkie dostępne rejestratory w danej organizacji oraz informacje na ich temat. Każdy rejestrator widoczny na liście posiada swoją nazwę oraz numer seryjny. Z prawej strony ekranu widoczne są pomiary wykonywane przez rejestrator wraz z czasem ostatniego pomiaru.

Po lewej stronie, obok nazwy rejestratora widoczny jest jego aktualny status:

- **OK** - zielona etykieta ze słowem OK oznacza, że rejestrator działa poprawnie i wysyła dane do platformy
- **Zgubiony** - szara etykieta ze słowem ZGUBIONY oznacza, że platforma nie otrzymuje danych z rejestratora
- **Alarm** - kolor czerwony z napisem ALARM oznacza, że próg alarmowy ustawiony dla tego rejestratora został przekroczony
- **Bateria** - oznacza, że bateria rejestratora wyczerpuje się i należy ją wymienić

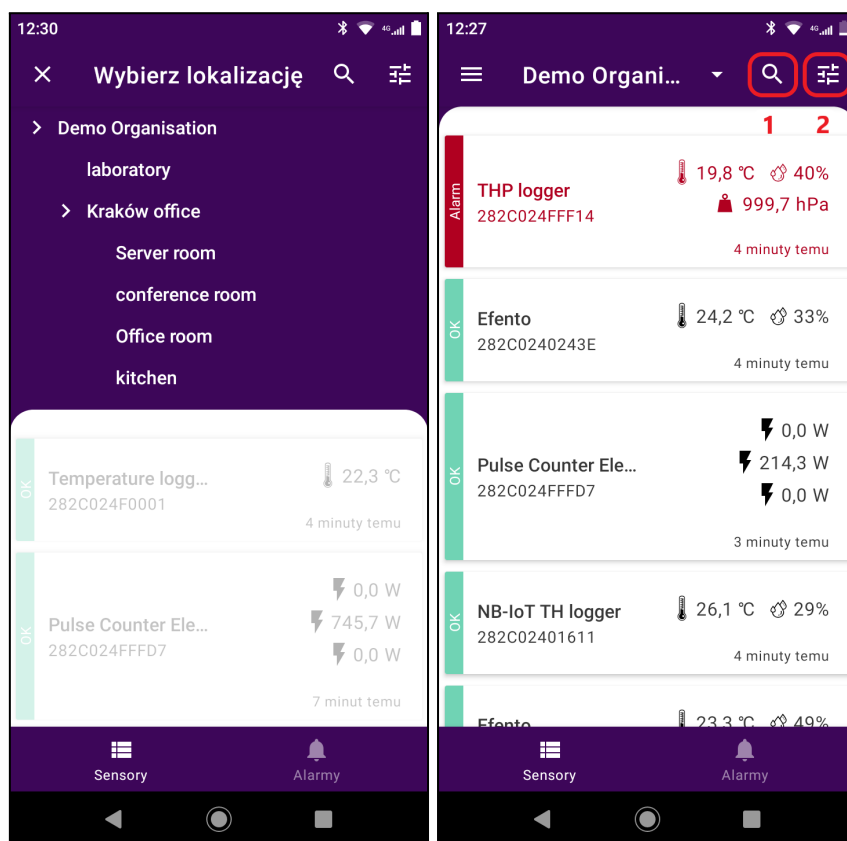


Dostęp do pulpitu ma każdy użytkownik dodany do organizacji, bez względu na jego poziom uprawnień (*Analitik / Menedżer / Administrator*).

W dolnej części ekranu wyświetlane są ikony nawigacyjne umożliwiające szybkie przełączanie między pulpitem, a listą alarmów.

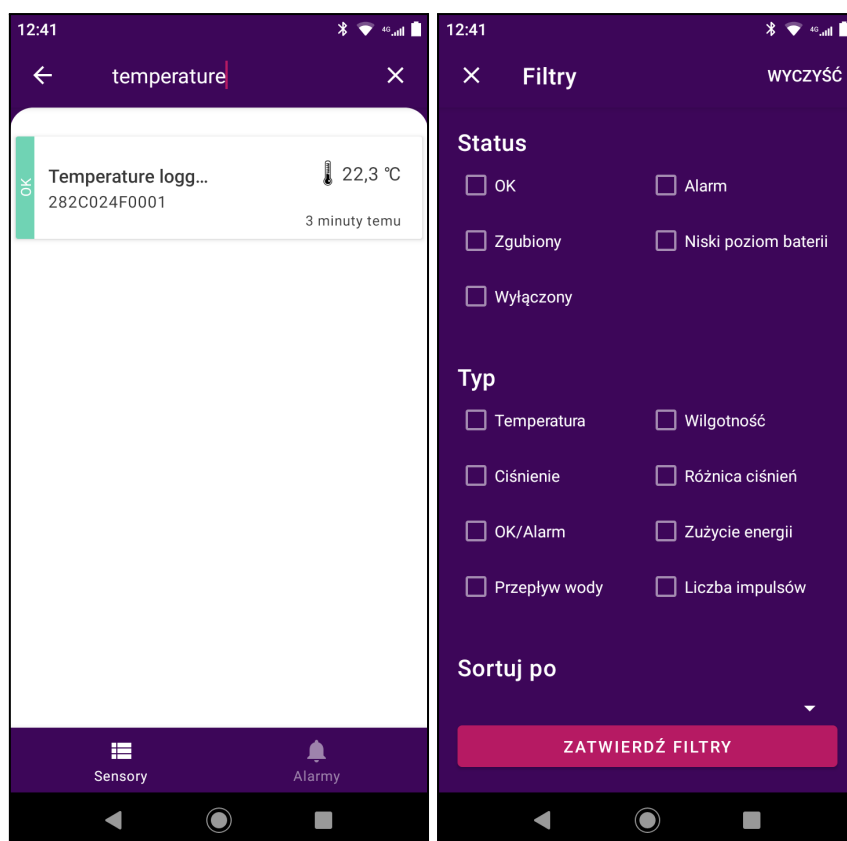
Filtry, wyszukiwanie, lokalizacje

Dane wyświetlane na pulpicie można filtrować, aby łatwo znaleźć potrzebne informacje. Pierwsza metoda filtracji oparta jest na lokalizacji. Klikając nazwę lokalizacji nad listą rejestratorów można wybrać lokalizację do wyświetlenia i odfiltrować tylko rejestratory przypisane do niej. Kolejne metody opisane w instrukcji działają w obrębie wybranej lokalizacji.



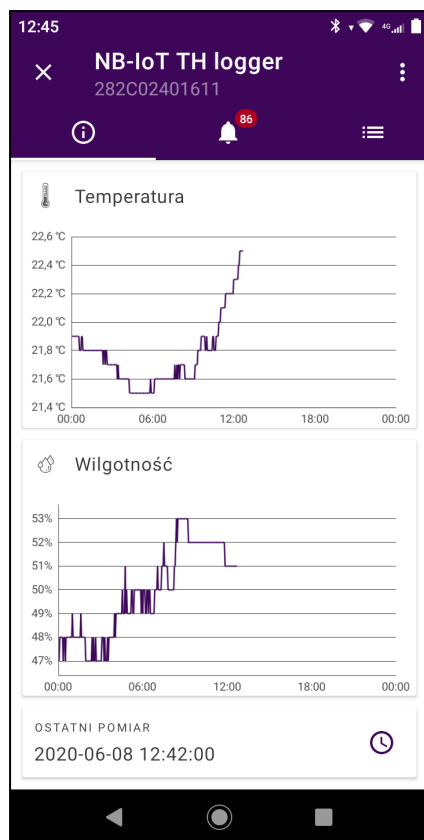
Drugą metodą filtracji jest wyszukiwanie rejestratora według nazwy lub numeru seryjnego. Klikając ikonę lupy (1) wprowadź numer seryjny lub nazwę rejestratora, który chcesz znaleźć, a na liście pojawią się tylko rejestratory spełniające kryterium wyszukiwania.

Możesz także filtrować rejestratory według ich typu lub statusu. Kliknij ikonę filtrów (2) i wybierz typy rejestratorów lub statusy, według których chcesz filtrować rejestratory i naciśnij „Zatwierdź filtry”. Po wybraniu konkretnej wartości zostaną wyświetlone tylko rejestratory spełniające kryteria filtru.



Podgląd szczegółowych danych rejestratora

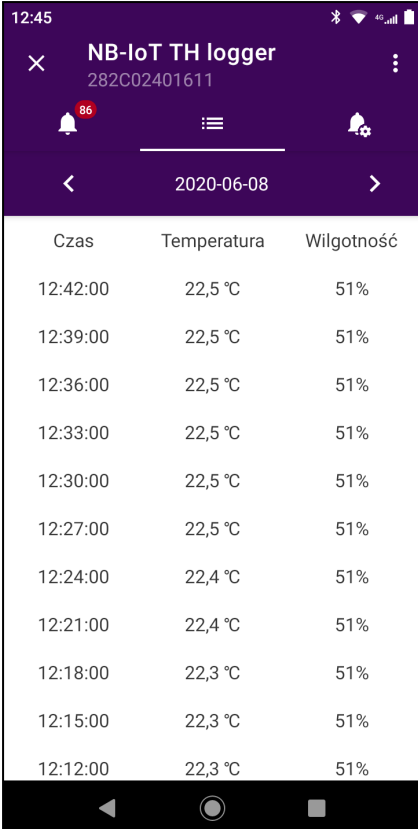
Po wybraniu rejestratora z listy, można uzyskać szczegółowe informacje o nim, w tym: alarmy, dane pomiarowe w formie wykresu lub tabeli oraz reguły alarmowe, do których rejestrator jest przypisany. Można także eksportować pomiary rejestratora z dowolnego okresu czasu w postaci raportu PDF lub CSV.



Zakładka “Podgląd” pokazuje aktualne dane rejestratora. Wykres przedstawia pomiary danej wartości z bieżącego dnia (kliknij w wykres, aby otworzyć tryb pełnoekranowy i zmienić zakres prezentowanych danych). Można tu również znaleźć informacje o czasie ostatniego pomiaru i okresie pomiaru. Przycisk “Generuj raport” umożliwia generowanie raportów z pomiarami z dowolnego okresu. Szczegółowe instrukcje dotyczące generowania raportów opisano w rozdziale “Raporty”.

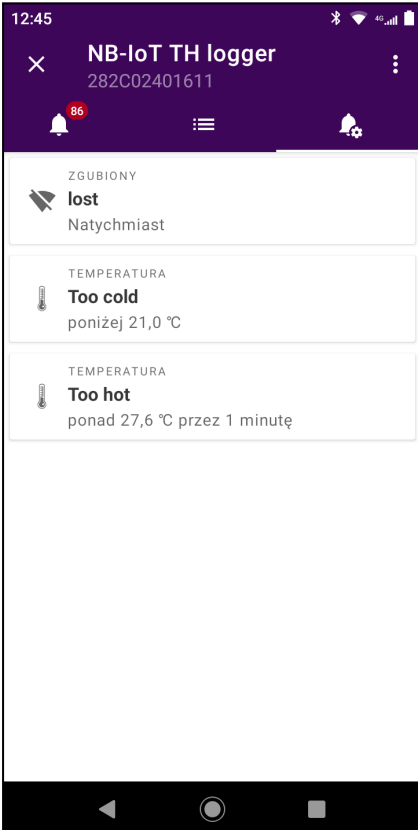


Zakładka “Alarmy” zawiera listę alarmów dotyczących wybranego rejestratora (szczegóły w rozdziale “Alarmy”). Znajdują się tu informacje o dacie i godzinie wystąpienia alarmu oraz przyczynie alarmu, w tym nazwę reguły alarmowej. Kliknij w wybrany alarm aby zobaczyć jego szczegóły. Jeśli pomiar powrócił do bezpiecznego zakresu, użytkownik może potwierdzić wystąpienie alarmu. Po potwierdzeniu alarmu powiadomienia o nim nie będą ponownie wyświetlane na platformie.



Czas	Temperatura	Wilgotność
12:42:00	22,5 °C	51%
12:39:00	22,5 °C	51%
12:36:00	22,5 °C	51%
12:33:00	22,5 °C	51%
12:30:00	22,5 °C	51%
12:27:00	22,5 °C	51%
12:24:00	22,4 °C	51%
12:21:00	22,4 °C	51%
12:18:00	22,3 °C	51%
12:15:00	22,3 °C	51%
12:12:00	22,3 °C	51%

Zakładka *“Tabela”* zawiera tabelę ze wszystkimi pomiarami wysłanymi przez wybrany rejestrator wraz z datą i godziną pomiaru. Menu nawigacyjne nad tabelą umożliwia zmianę daty, z której prezentowane są pomiary.

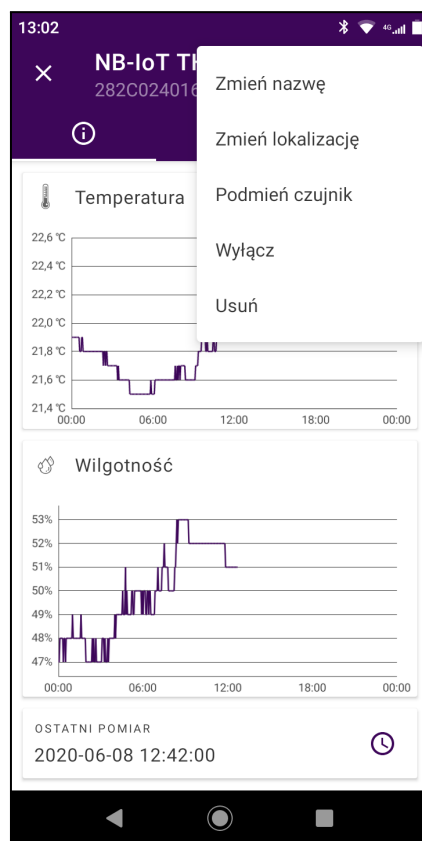


ZGUBIONY lost Natychmiast
TEMPERATURA Too cold poniżej 21,0 °C
TEMPERATURA Too hot ponad 27,6 °C przez 1 minutę

Zakładka *“Reguły alarmowe”* pokazuje reguły alarmowe przypisane do danego rejestratora. Kliknij w wybraną regułę aby zobaczyć szczegóły. Dokładny opis reguł alarmowych znajduje się w rozdziale *“Reguły alarmowe”*.

Edycja nazwy rejestratora i zmiana jego lokalizacji

W celu edycji rejestratora naciśnij trzy kropki w prawym górnym rogu ekranu przy aby otworzyć menu ustawień. Wybierz opcję „Zmień nazwę”, wpisz nową nazwę i zatwierdź ją, klikając OK. W ten sam sposób możesz przenieść rejestrator do innej lokalizacji.

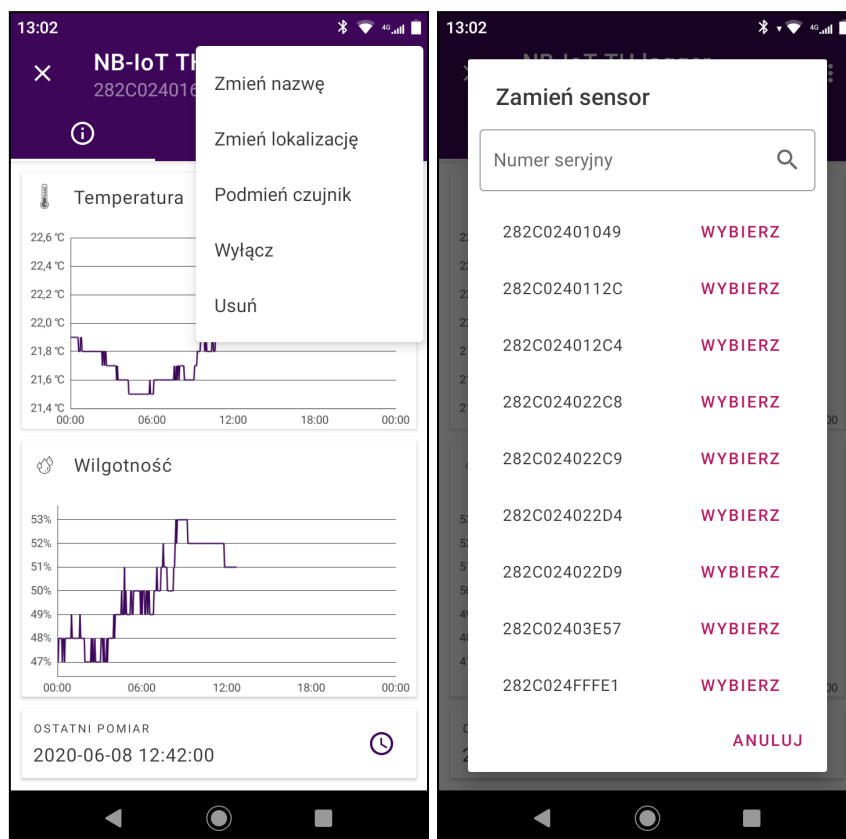


Podmiana rejestratorów

Dzięki funkcji podmiany rejestratorów użytkownik może podmienić rejestratory bez utraty danych i zachować ciągłość pomiarów, np. w przypadku okresowego wzorcowania rejestratora. Z menu ustawień rejestratora wybierz „Podmień czujnik”. Z wyświetlonej listy wybierz rejestrator, który chcesz zamienić. Zaakceptuj zmiany, naciskając OK. Dane pomiarowe i konfiguracja (reguły alarmowe, automatyczne raporty) zamienionego rejestratora zostają zachowane, a pomiary wysłane przez nowy rejestrator są zapisywane na platformie. Informacje o podmianie urządzenia są zapisywane w logach systemowych.

Podmiana rejestratorów nie wymaga zakupu dodatkowej licencji.

Uwaga! Rejestrator może być podmieniony jedynie na rejestrator tego samego typu (np. rejestrator temperatury na rejestrator temperatury). Nie jest możliwa podmiana rejestratora na rejestrator innego typu (np. rejestrator temperatury na rejestrator wilgotności lub rejestrator temperatury na rejestrator temperatury i wilgotności).



Włącz / wyłącz rejestrator

Jeśli wyłączysz rejestrator, jego pomiary nie będą zapisywane w platformie, a w przypadku naruszenia reguł alarmowych, powiadomienia dotyczące tego rejestratora nie będą wysyłane. Aby wyłączyć rejestrator, kliknij trzy kropki w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz opcję „Wyłącz”. Aby włączyć wyłączony rejestrator, kliknij „Włącz”, który znajduje się w tym samym menu.

Usunięcie rejestratora

Usunięcie rejestratora powoduje całkowite usunięcie go z platformy Efento Cloud. Wszystkie pomiary wysłane przez ten rejestrator również zostaną usunięte. Aby usunąć rejestrator, kliknij w trzy kropki w prawym górnym rogu ekranu przy wybranym rejestratorze, wybierz opcję „Usuń” i potwierdź czynność, naciskając OK. Rejestrator zostanie usunięty.

Po usunięciu rejestratora nie jest możliwe przywrócenie jego pomiarów. Możesz natomiast ponownie dodać rejestrator do platformy w taki sam sposób, jak dodaje się nowy rejestrator

Raporty

Pomiary z wybranego okresu można w dowolnym momencie wyeksportować jako raport PDF lub CSV. Dodatkowo, Efento Cloud pozwala skonfigurować automatyczne raporty, które będą wysyłane z wybraną częstotliwością (np. codziennie, raz w tygodniu lub raz w miesiącu) do dowolnego odbiorcy e-mail.

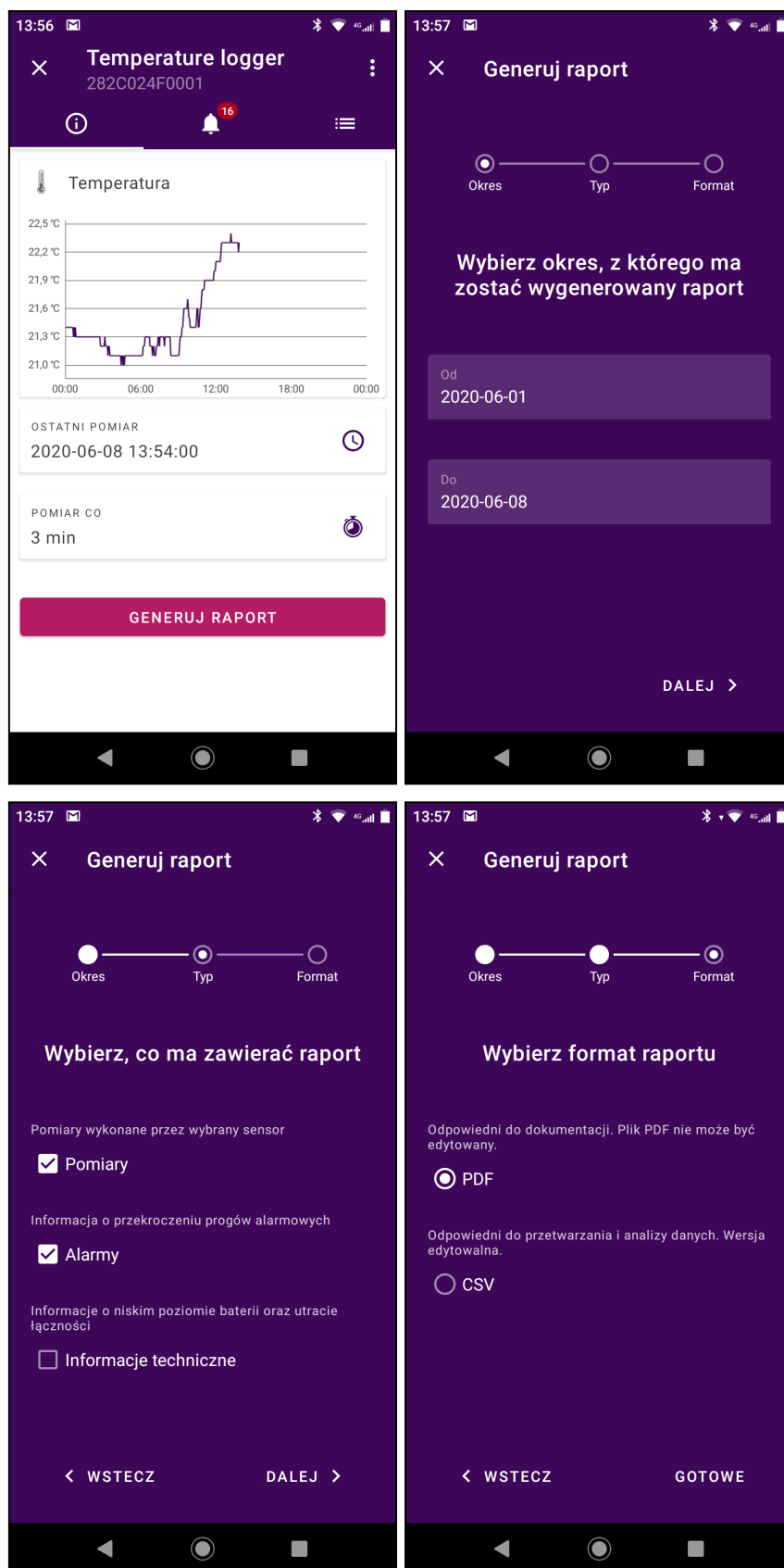
Raporty zawierają pomiary wykonane przez rejestratory. Mogą również zawierać informacje o zdarzeniach, takich jak naruszenie reguł alarmowych, utrata połączenia lub niski poziom naładowania baterii. Dodatkowo, w przypadku raportów CSV możliwe jest wybranie okresu zapisu danych do raportu: 3/15/30/60 minut.

Raporty na żądanie mogą być generowane przez każdego użytkownika bez względu na poziom uprawnień (analityk, menedżer i administrator), natomiast automatyczne raporty mogą być konfigurowane przez użytkowników z uprawnieniami Menedżera lub Administratora.

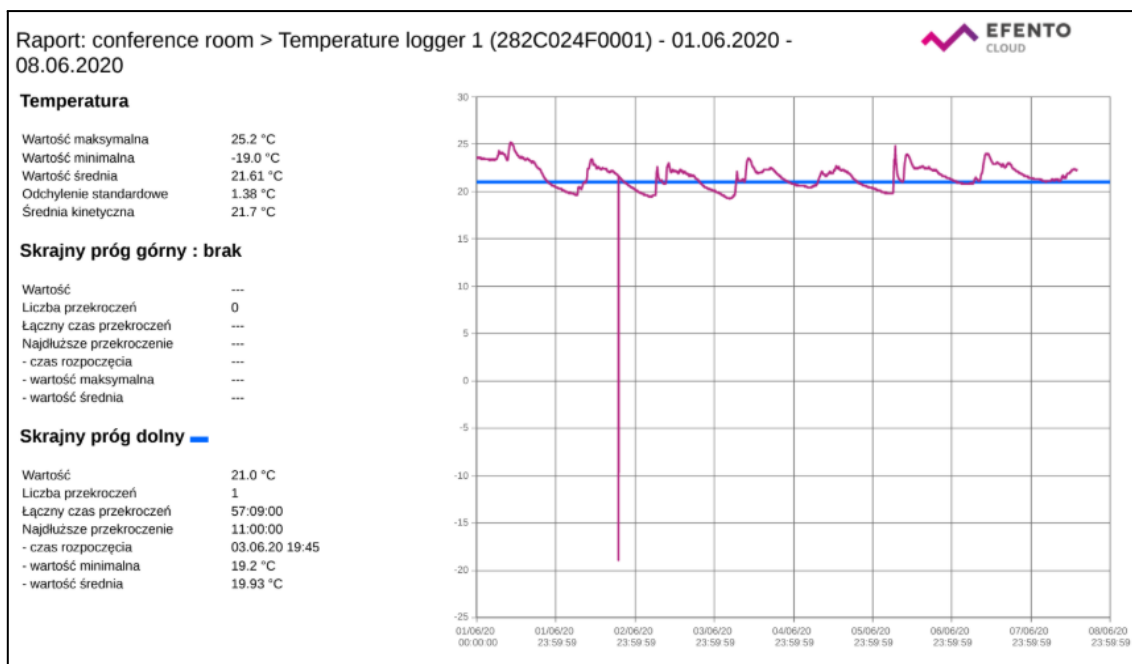
Generowanie raportu na żądanie

Generowanie raportu na żądanie pozwala eksportować pomiary z jednego lub więcej rejestratorów z dowolnego okresu czasu do pliku PDF lub CSV.

Aby wygenerować raport z danego rejestratora, wybierz go z listy i wybierz przycisk „*Generuj raport*”. Wybierz okres, z którego raport będzie wygenerowany, informacje, które powinny być zawarte w raporcie oraz jego typ (PDF lub CSV). Potwierdź ustawienia raportu, klikając „*Gotowe*”.



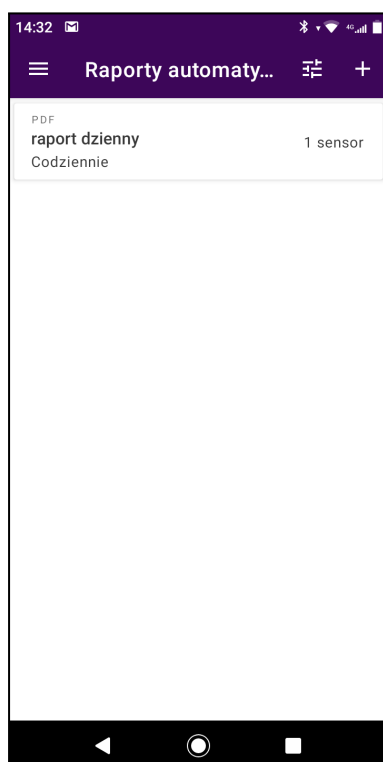
Raport zostanie wygenerowany w przeciągu kilku minut i wysłany na adres e-mail przypisany do Twojego konta w Efento Cloud.



Przykładowy raport PDF

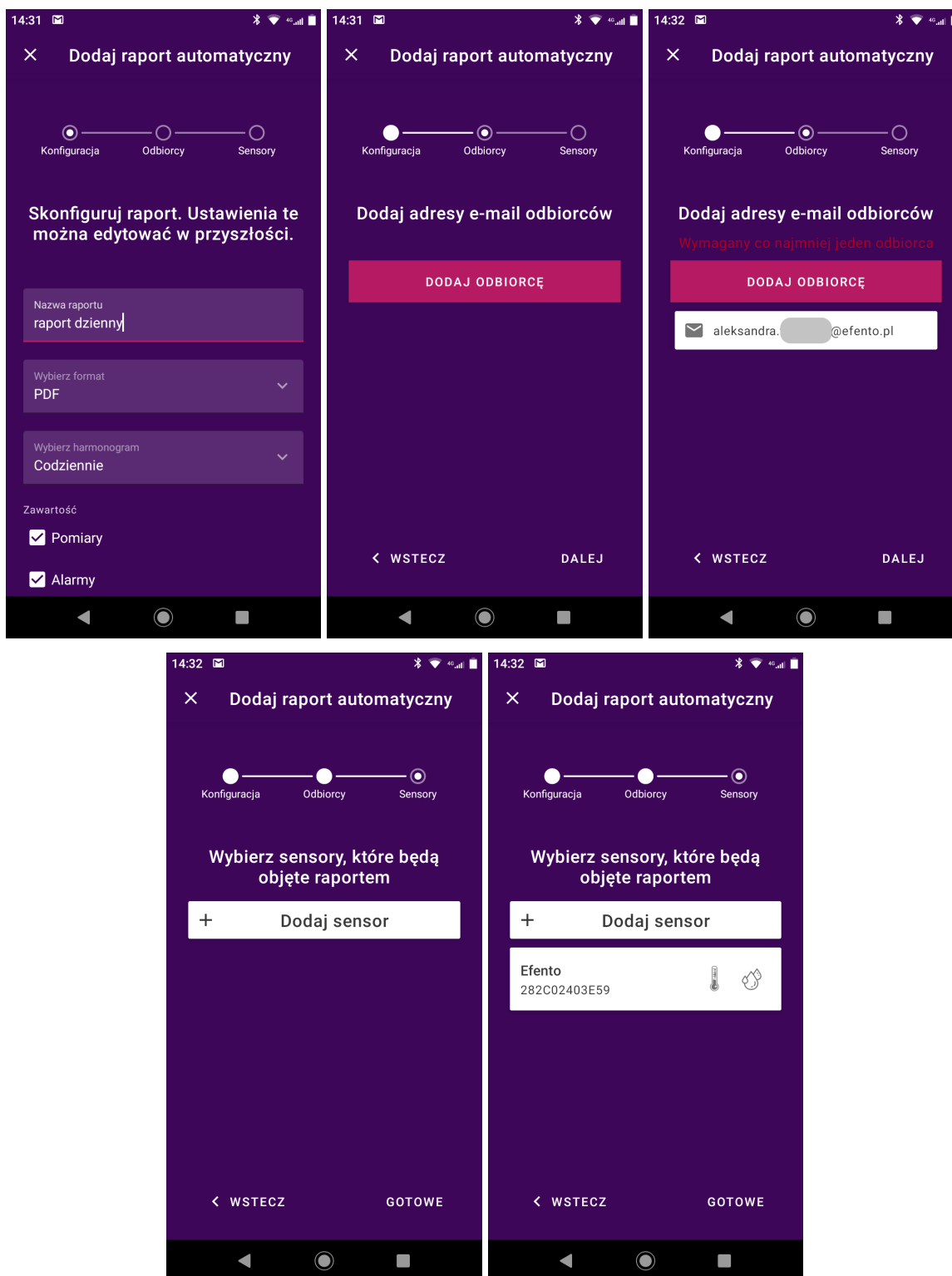
Konfiguracja raportów automatycznych

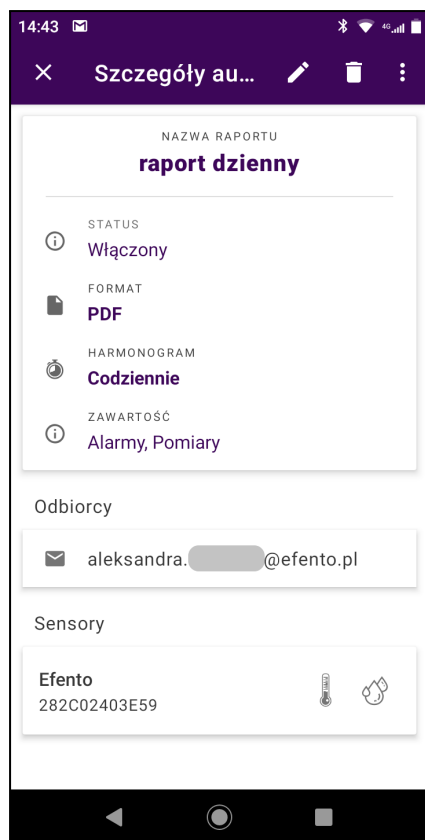
Funkcja automatycznych raportów pozwala zautomatyzować generowanie i wysyłkę raportów do wybranych odbiorców e-mail. Raporty będą generowane i wysyłane okresowo, w zależności od konfiguracji. Aby skonfigurować automatyczne raporty, musisz mieć uprawnienia administratora lub menedżera. Z menu głównego wybierz **“Raporty automatyczne”**.



Naciśnij ikonę „+” w prawym górnym rogu ekranu i skonfiguruj automatyczny raport. Dodaj nazwę do swojego raportu, wybierz format raportu (PDF lub CSV), częstotliwość wysyłania raportu (codziennie, co tydzień, pierwszego dnia miesiąca) i dodaj, co powinno być w nim zawarte: Pomiary, Zdarzenia i Informacje techniczne. Kliknij przycisk **Dalej** i dodaj adresy e-mail, na które wysyłany będzie raport. Na koniec wybierz rejestratory objęte raportem i potwierdź przyciskiem **Gotowe**. Dodany raport pojawi się na liście raportów automatycznych.

Automatyczne raporty są generowane i wysyłane do przypisanych odbiorców zgodnie z ustaloną częstotliwością, kilka minut po północy.





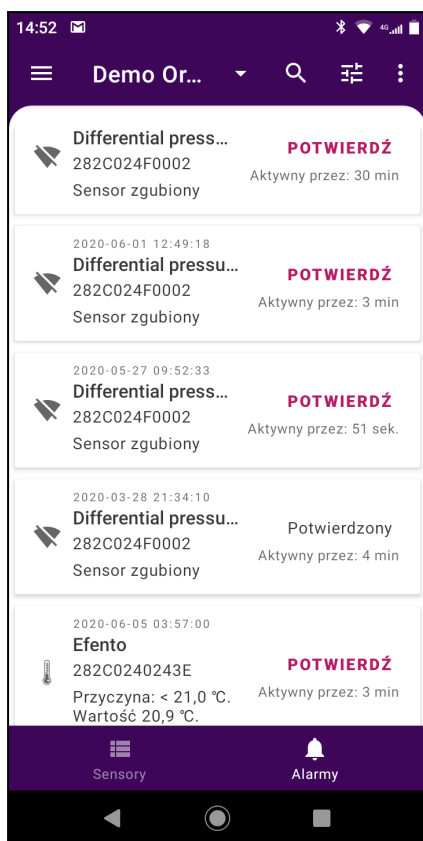
Wszystkie skonfigurowane automatyczne raporty, w tym informacje o zlecającym raporcie, okresie wysyłania, treści raportu i adresatach raportów są widoczne w zakładce *“Automatyczne raporty”*. Aby usunąć automatyczny raport, wybierz go, a następnie kliknij ikonę kosza w prawym górnym rogu ekranu. Możesz również edytować już istniejący raport, klikając ikonę ołówka. Aby wyłączyć automatyczny raport, kliknij ikonę trzech kropek i z menu, które się pojawi, wybierz *Wyłącz raport*.

Alarmy

Podgląd alarmu

Użytkownik może wyświetlić wszystkie alarmy, wybierając *“Alarmy”* z menu nawigacyjnego na dole ekranu. Alarmy są wymienione wraz z następującymi informacjami:

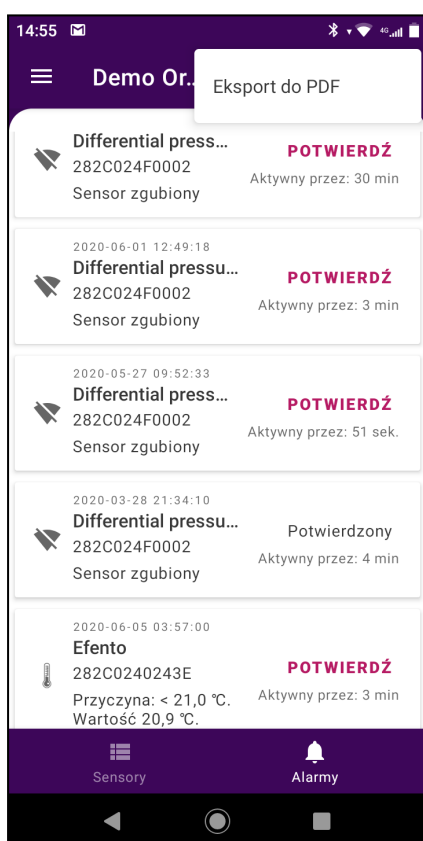
- Nazwa i numer seryjny rejestratora, którego dotyczy alarm
- Data i godzina wystąpienia alarmu
- Przyczyna alarmu (wartość przekroczenia progu) i wartość zmierzona przez urządzenie w momencie wystąpienia alarmu
- Czas trwania alarmu
- Status alarmu (aktywny, nieaktywny, potwierdzony). Jeśli alarm ma status nieaktywny, przycisk Potwierdź jest widoczny w prawej części listy. Po sprawdzeniu przyczyny alarmu użytkownik może nacisnąć przycisk, aby potwierdzić, że alarm został zauważony i podjęto działania. Potwierdzając to, użytkownicy mogą zostawić komentarz, który będzie widoczny dla wszystkich użytkowników, którzy mają dostęp do rejestratorów w danej lokalizacji.



W prawym górnym rogu znajdują się ikony wyszukiwania i filtrów. Funkcja wyszukiwania pozwala znaleźć alarmy dotyczące wybranego rejestratora.

Alarmy można filtrować w zależności od ich statusu (aktywny, nieaktywny, potwierdzony), typu (np. temperatura, wilgotność, niski poziom baterii) lub nazwy.

Eksport listy alarmów



Aby wyeksportować listę alarmów, kliknij 3 kropki w prawym górnym rogu ekranu i wybierz „Eksport do PDF”. Lista alarmów w pliku PDF zostanie wygenerowana i wysłana na Twój adres e-mail.

										
Lista alarmów dla DemoOrg										
Lp.	Wystąpienie	Sensor	Wartość	Typ	Pomiar	Nazwa reguły	Odbiorcy	Status	Potwierdzony przez	Komentarz
1	2020-06-08 13:58:26	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Aktywny		
2	2020-06-08 13:44:22	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
3	2020-06-08 13:09:20	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
4	2020-06-08 12:55:07	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
5	2020-06-08 12:30:00	Efento	Temperatura	Dolny	20.7°C	Too cold		Aktywny		
6	2020-06-08 11:59:03	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
7	2020-06-08 11:45:29	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
8	2020-06-08 11:17:37	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
9	2020-06-08 11:03:11	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
10	2020-06-08 09:46:05	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
11	2020-06-08 09:25:24	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
12	2020-06-08 08:50:10	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
13	2020-06-08 08:43:44	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
14	2020-06-08 08:36:34	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		
15	2020-06-08 08:22:45	Pulse Counter Electricity	Zgubiony	---		lost		Niepotwierdzony		

Przykładowa lista alarmów w formacie PDF

Reguły alarmowe

Reguła alarmowa to formuła, która określa, jakie zdarzenia w Efento Cloud powinny zainicjować alarm. Reguła składa się z impulsu, warunku i działania, np. jeśli temperatura (impuls) wzrośnie powyżej 10 stopni (warunek), platforma wyśle powiadomienie SMS do wybranych odbiorców (akcja). Reguły można skonfigurować według własnego uznania - np. wysyłanie powiadomień do różnych odbiorców w zależności od poziomu temperatury; przekroczenie progów będzie rejestrowane tylko w platformie (bez wysyłania powiadomienia) itp. Możesz zdefiniować dowolną liczbę reguł alarmowych i przypisać rejestratory do każdej z nich.

Reguły alarmowe mogą być konfigurowane w menu “Reguły alarmowe” przez użytkowników z uprawnieniami *Administratora* lub *Menedżera*.

Rodzaje reguł alarmowych

Na platformie Efento Cloud możesz skonfigurować kilka różnych rodzajów reguł alarmowych w zależności od impulsu, który zainicjował alarm. Są to:

- Naruszenie progu - przekroczenie ustalonej wartości przez pomiary rejestratora (w zależności od wielkości fizycznej mierzonej przez rejestrator, np. temperatury, wilgotności czy ciśnienia);
- Niski poziom baterii - jeśli bateria rejestratora jest bliska rozładowaniu, platforma informuje o tym. Po zainicjowaniu alarmu niskiego poziomu baterii rejestrator będzie działał przez około trzy tygodnie;
- Utrata połączenia - sytuacja, w której rejestrator nie wysyła nowych pomiarów do platformy.

Konfiguracja reguł alarmowych

W celu dodania nowej reguły alarmowej z Menu głównego aplikacji wybierz *“Reguły alarmowe”*, a następnie kliknij „+” w prawym górnym rogu ekranu. Podaj nazwę nowej reguły alarmowej oraz jej lokalizację w organizacji. Następnie dodaj numery telefonów lub e-maile osób, które zostaną powiadomione o wystąpieniu alarmu (można wpisać dowolną liczbę odbiorców). Powiadomienia e-mail są bezpłatne, w celu otrzymywania powiadomień SMS, konieczne jest doładowanie salda SMS dla platformy Efento (opis doładowania salda znajduje się w rozdziale *Powiadomienia SMS*).

Kolejny etap to konfiguracja progu alarmowego (wprowadzone ustawienia można edytować w przyszłości) oraz wybranie parametru zdarzenia, które powinno zainicjować alarm. Wybierając wartość np. temperatura, wilgotność, ciśnienie itp., należy również wybrać, czy alarm powinien być uruchamiany po przekroczeniu górnego progu (wartość wzrasta powyżej wybranego progu) - opcja *“Powyżej progu”* czy po przekroczeniu dolnego progu (wartość spada poniżej wybranego progu) - opcja *“Poniżej progu”*.

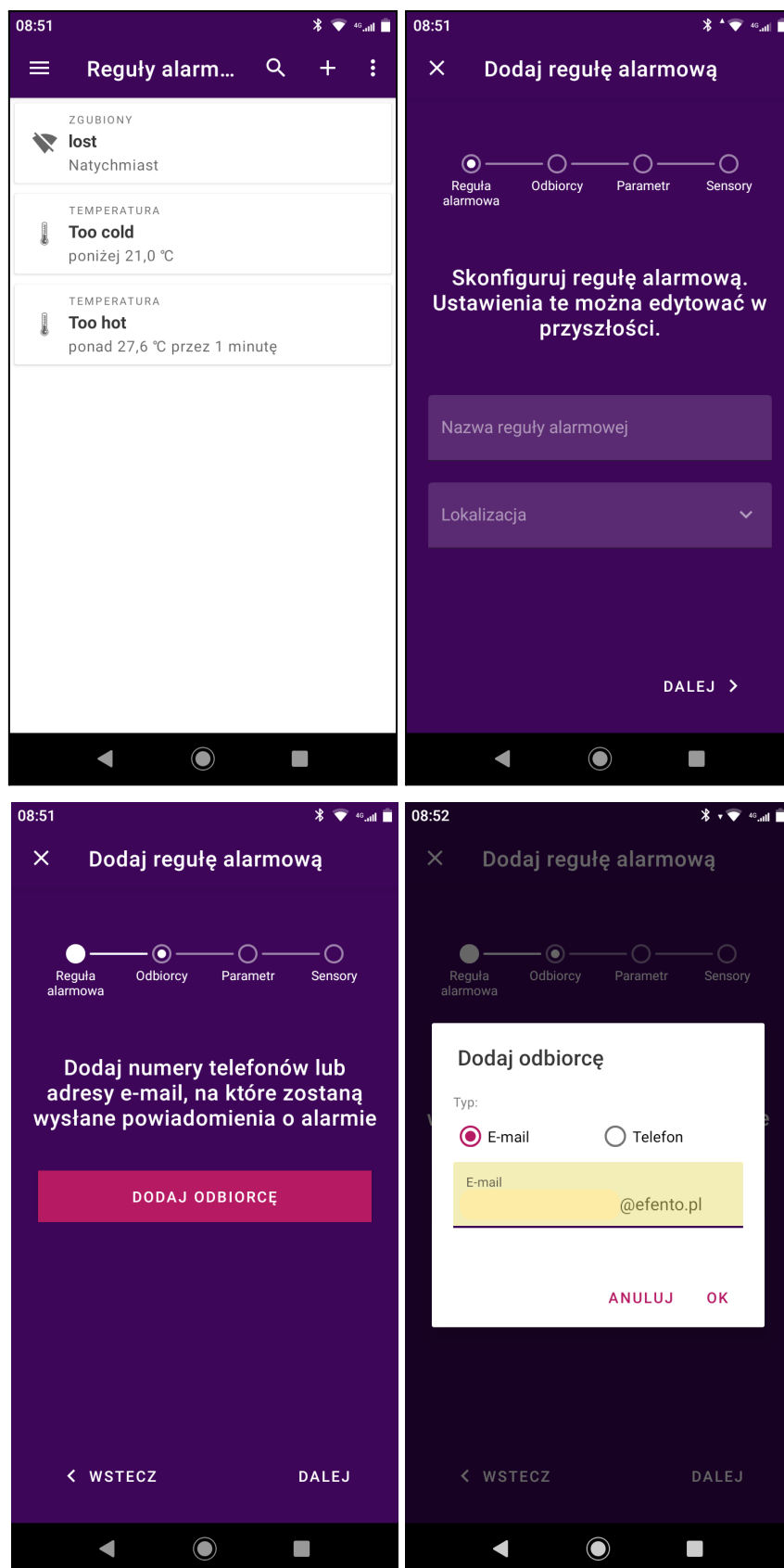
Podczas tworzenia reguły alarmowej można ustawić opóźnienie alarmu. Wprowadzenie opóźnienia powoduje, że po wystąpieniu przekroczenia musi ono trwać ustaloną liczbę minut zanim uruchomiony zostanie alarm. Na przykład: Jeśli opóźnienie zostało ustalone na 5 minut, to wartości temperatury muszą pozostawać powyżej progu przez 5 minut zanim wywołany zostanie alarm. Jeżeli temperatura powróci do bezpiecznego zakresu przed upływem czasu zdefiniowanego w polu *“Opóźnienie w minutach”*, alarm nie zostanie uruchomiony. Jeżeli alarm ma być wywołany zaraz po przekroczeniu progu pole *“Opóźnienie w minutach”* należy pozostawić puste.

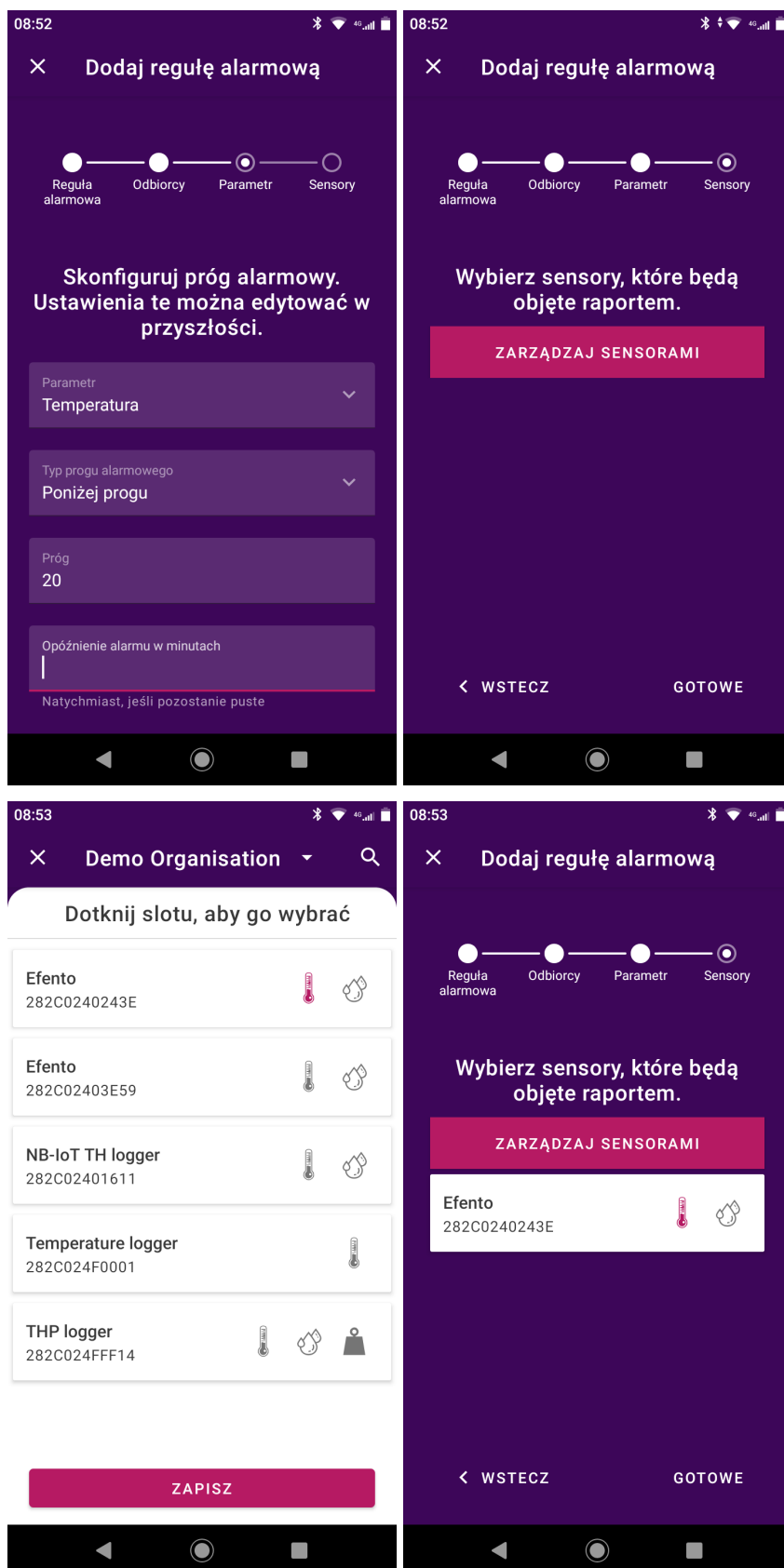
Ostatnim krokiem konfiguracji reguły alarmowej jest wybór rejestratorów objętych regułą. Naciśnij przycisk *“Zarządzaj czujnikami”* i wybierz, które kanały rejestratora mają być aktywowane, zaznaczając ikony pokazaną po prawej stronie ekranu. Np.

jeśli alarm ma być ustawiony dla pomiaru temperatury zaznacz ikonę termometru, która podświetli się na różowo i kliknij *“Zapisz zmiany”*.

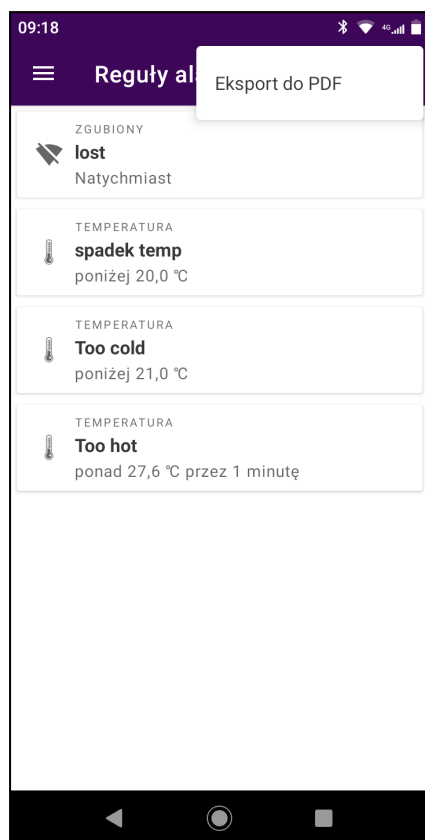
Aby zapisać regułę alarmową, kliknij *“Gotowe”*. Wszystkie reguły widoczne są na liście reguł alarmowych. Od tego momentu reguła jest aktywna aż do momentu jej usunięcia. Regułę alarmową można edytować w dowolnym momencie, wybierając ją z listy reguł.

Regułę alarmową można usunąć w dowolnym momencie z listy reguł. Aby to zrobić, wybierz regułę, którą chcesz usunąć, kliknij ikonę kosza w prawym górnym rogu i potwierdź jej usunięcie, przyciskiem *“Usuń”*.





Eksport listy reguł alarmowych



Aby wyeksportować listę reguł alarmowych kliknij trzy kropki w prawym górnym rogu ekranu, a następnie *“Eksport do PDF”*. Lista reguł zostanie automatycznie wygenerowana i wysłana na Twój adres e-mail.

Alarm rules listing for DemoOrg							
#	Rule name	Sensors	Value	Type	Threshold	Mobile recipients	E-mail recipients
1	lost	THP logger, Differential pressure logger, NB-IoT TH logger	Lost	---			
2	Too cold	THP logger, NB-IoT TH logger	Temperature	Lower	20.0 °C		
3	Too hot	NB-IoT TH logger	Temperature	Upper	27.6 °C		

Lista reguł alarmowych wyeksportowana z platformy Efento Cloud

Zarządzanie użytkownikami

Każdemu użytkownikowi dodanemu do organizacji można przyznać jeden z trzech poziomów uprawnień: Administrator, Menedżer lub Analityk. Ponadto uprawnienia są przyznawane dla określonych lokalizacji. Na przykład użytkownik może być Administratorem w jednej lokalizacji, a Analitykiem w drugiej, co umożliwia podział uprawnień i obowiązków między różnych użytkowników dla różnych lokalizacji. W platformie Efento Cloud poziomy uprawnień są nazywane rolami.

Tworząc nową organizację automatycznie uzyskujesz rolę Administratora we wszystkich jej lokalizacjach. Zapraszając nowych użytkowników do swojej organizacji, możesz przyznać im dowolny poziom uprawnień do wybranych lokalizacji.

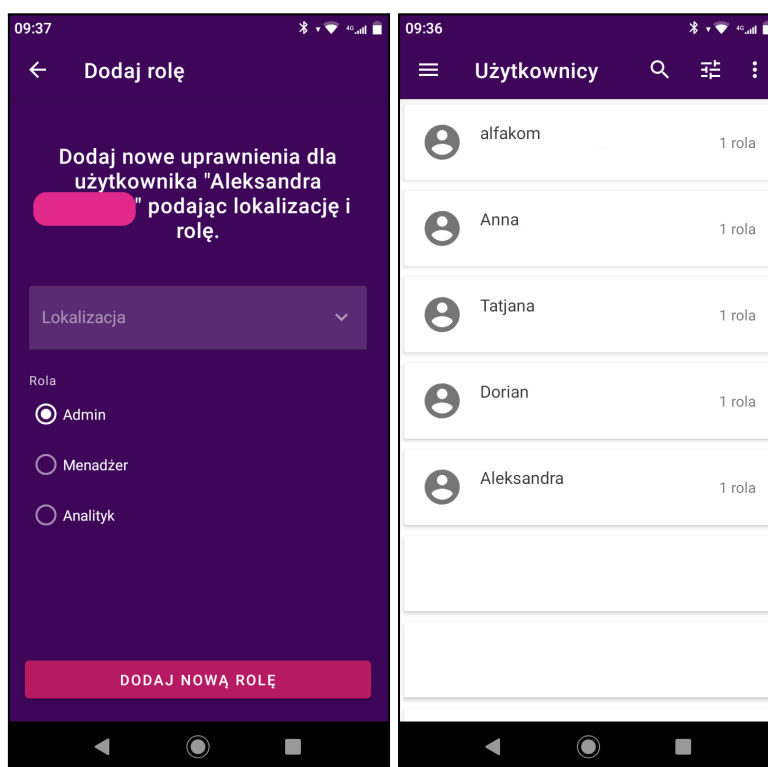
Każda grupa uprawnień ma dostęp do różnych funkcji platformy, jak przedstawiono w poniższej tabeli:

	Administrator	Manager	Analyst
Pulpit	✓	✓	✓
Generowanie raportów	✓	✓	✓
Alarmy	✓	✓	✓
Konfiguracja raportów automatycznych	✓	✓	✗
Konfiguracja reguł alarmowych	✓	✓	✗
Konfiguracja rejestratorów i struktury lokalizacji	✓	✓	✗
Edycja uprawnień, dodawanie i usuwanie użytkowników	✓	✗	✗
Dostęp do logów systemowych	✓	✗	✗
Zarządzanie kontem organizacji	✓	✗	✗

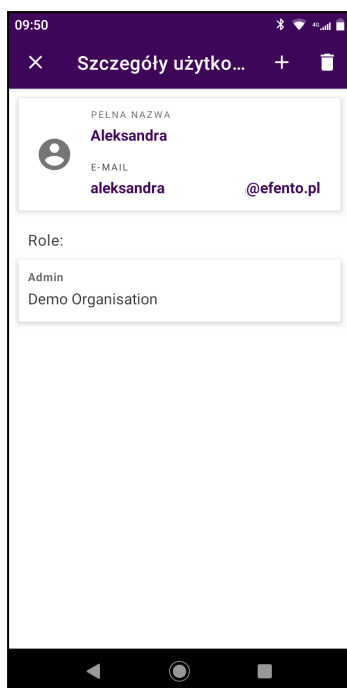
Dodawanie nowych użytkowników do organizacji

Dodawanie nowych użytkowników odbywa się za pomocą zaproszeń, które mogą być wysyłane tylko przez użytkowników z uprawnieniami Administratora. Z menu głównego wybierz „Użytkownicy”, a następnie kliknij trzy kropki w prawym górnym rogu ekranu. Pojawi się okno, które umożliwia wysyłanie zaproszeń do organizacji. Należy wpisać adres e-mail osoby, którą chcemy zaprosić do swojej organizacji i wybrać rolę, które zostaną jej przypisane po przyjęciu zaproszenia. Po zapisaniu zmian, nowy użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z zaproszeniem do organizacji. Jeśli użytkownik nie ma jeszcze konta w platformie Efento Cloud, przed dołączeniem do organizacji musi je utworzyć.

Można zaprosić dowolną liczbę użytkowników do swojej organizacji i nadać im dowolne uprawnienia. Należy pamiętać, że uprawnienia Administratora pozwalają użytkownikowi na dostęp do konfiguracji rejestratorów, użytkowników, reguł alarmowych i edytowanie konta Twojej organizacji, dlatego nie powinieneś dawać ich każdemu użytkownikowi, którego chcesz zaprosić.



Edycja uprawnień użytkownika i usuwanie użytkowników

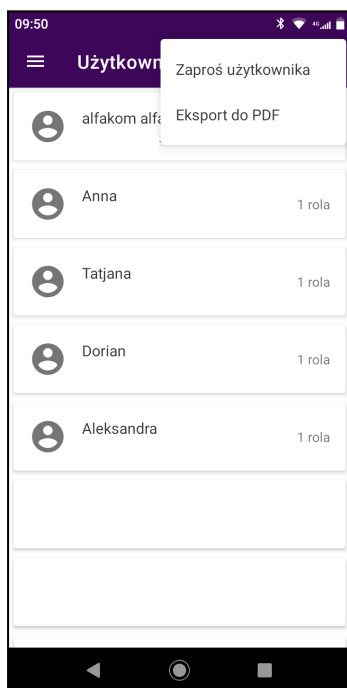


Edycja użytkowników może być wykonana w menu „Użytkownicy” przez użytkowników z rolą Administratora.

Aby dodać użytkownikowi nową rolę, wybierz użytkownika, którego rolę chcesz edytować, kliknij „+” w prawym górnym rogu i dodaj nową rolę dla użytkownika. Dotknij i przytrzymaj już istniejące role użytkownika, aby je edytować.

Możesz także usunąć użytkowników dodanych do organizacji. Wybierz użytkownika, którego chcesz usunąć, i kliknij ikonę kosza w prawym górnym rogu ekranu. Potwierdź, naciskając przycisk *Usuń*. Konto użytkownika nie zostanie całkowicie usunięte, utraci on jedynie dostęp do Twojej organizacji. Tylko użytkownik może całkowicie usunąć swoje konto z platformy (patrz *“Zmiana nazwy użytkownika, języka i hasła / usuwanie konta”*).

Eksport listy użytkowników



Możesz wyeksportować listę użytkowników do pliku PDF. Wybierz trzy kropki w prawym górnym rogu i wybierz *“Eksport do PDF”*. Lista zostanie wysłana na Twój adres e-mail w ciągu kilku minut.



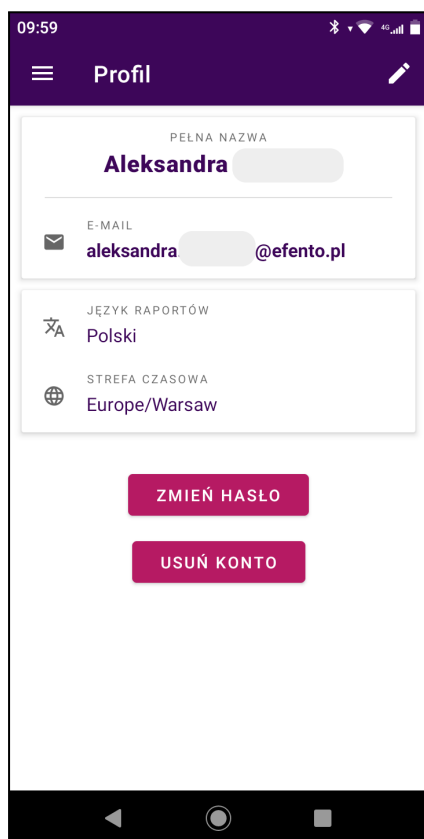
Users listing for DemoOrg

#	User	Username	E-mail	Roles
1	alfakom [redacted]	alfakomdemo	[redacted]@positrex.gr	Menager Demo Organisation
2	Anna [redacted]	ania	[redacted]@efento.pl	Admin Demo Organisation
3	Dorian [redacted]	dozjon_k	[redacted]@efento.pl	Admin Demo Organisation
4	Piotr [redacted]	piotr	[redacted]@efento.pl	Admin Demo Organisation
5	Aleksandra [redacted]		[redacted]@efento.pl	Admin Demo Organisation

Lista użytkowników wyeksportowana z platformy Efento Cloud

Profil użytkownika

Zmiana nazwy użytkownika, języka i hasła / usuwanie konta



Wybierając z menu głównego *“Moje konto”*, możesz edytować swoje dane, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail i hasło do konta Efento Cloud. Możesz także zmienić język i strefę czasową. W celu edycji danych kliknij ikonę ołówka w prawym górnym rogu, a następnie wprowadź i zapisz zmiany. Jeśli chcesz usunąć swoje konto, kliknij *“Usuń konto”*.

Jeśli usuniesz swoje konto usuniemy z platformy wszystkie Twoje dane (Imię, nazwisko, adres email).

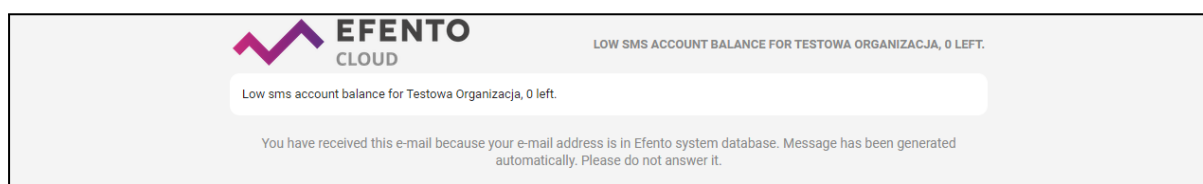
Powiadomienia SMS

Doładowanie puli wiadomości SMS

Jeśli chcesz dostawać powiadomienia SMS o alarmach, konieczne jest posiadanie dostępnych SMSów w puli. Aby doładować pulę SMS z Menu głównego aplikacji wybierz *“Ustawienia organizacji”*, następnie w sekcji *“Limit SMS”* kliknij *“Doładuj”* i wprowadź kod doładowania. Jeśli kod był poprawny, to pula SMS powinna zwiększyć się o określoną wartość (100 / 500 / 1000 SMS).

Powiadomienie o niskim saldzie wiadomości tekstowych

Gdy liczba dostępnych SMS-ów spadnie poniżej 15, powiadomienie e-mail zostanie automatycznie wysłane do wszystkich Administratorów organizacji. Powiadomienia są włączone automatycznie i nie można ich wyłączyć.



Wiadomość informująca o niskim stanie SMS

Logi systemowe

Eksport logów systemowych

Logi systemowe są listą wszystkich zmian wprowadzonych w Twojej organizacji w platformie Efento Cloud. Logi mogą być wyświetlone w przeglądarce oraz wyeksportowane w formie raportu PDF przez użytkowników z uprawnieniami administratora. Aby wyeksportować logi z Menu głównego wybierz *“Ustawienia organizacji”*, a następnie kliknij *“Generuj”* w sekcji *“Logi systemowe”*. Raport PDF z listą wszystkich zmian w Twojej organizacji zostanie wygenerowany i wysłany na Twój adres e-mail.