

Kraków, 03.10.2023

WARUNKI GWARANCJI

SPRZEDAWCA: **EFENTO Sp. z o.o.**
Przemysłowa 12
30-701 Kraków

SPECYFIKACJE: **Urządzenia wg faktury**

WYSTAWIAJĄCY: **EFENTO Sp. z o.o.**

1. Sprzedawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonych Urządzeń i sprawne działanie urządzeń pod warunkiem prawidłowej instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia.
2. Sprzedawca udziela Użytkownikowi gwarancji jakości na dostarczone Urządzenia na okres **24 miesięcy** od momentu sprzedaży Urządzenia Użytkownikowi (gwarancja obejmuje również baterie).
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji powinno odbyć się przez Użytkownika za pomocą formularza na stronie help.efento.io. Użytkownik zobowiązany jest do przesłania reklamowanego urządzenia / urządzeń na swój koszt na adres siedziby firmy Sprzedawcy:
Efento, ul. Przemysłowa 12, 30-701 Kraków, Polska.
4. Wsparcie serwisowe będzie świadczone w godzinach 8:00-16:00 w dni robocze.
5. Maksymalny czas naprawy: 14 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do siedziby firmy Sprzedawcy
6. Czas naprawy jest wstrzymywany, w momencie oczekiwania na odpowiedź Użytkownika.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania, przepięć, lub innych niekontrolowanych zjawisk, niezależnych od Sprzedawcy.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia warunków gwarancji (uszkodzenie z winy Użytkownika) zostaną naliczone koszty diagnozy i naprawy, które pokrywa w całości Użytkownik. Koszty naprawy zostaną przedstawione Użytkownikowi i będą wymagały potwierdzenia przed rozpoczęciem naprawy.
9. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. Naprawy dokonanej przez punkt inny niż autoryzowany serwis Sprzedawcy).
10. W okresie objętym gwarancją, Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany Urządzeń na wolne od wad, gdy po 3 naprawach wykonanych w ramach obowiązków gwarancyjnych Sprzedawca - niezależnie od tego, czy będą dotyczyły tej samej czy też różnych wad bądź usterek - będzie wykazywał te same lub kolejne wady, bądź usterki. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany Urządzenia na nowe, wolny od wad i usterek w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Użytkownika.
11. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków lub pokrycia strat wynikających z wadliwego działania Urządzenia.
12. Po dokonaniu naprawy, Sprzedawca prześle Użytkownikowi protokół naprawy.